



משרד הכלכלה
מערכות מידע



סימוכין : A7232

פרוטוקול ועדת מכרזים להתקשרויות ענ"א פרוטוקול מס' 40/14

מישיבה בתאריך 19.11.14

משתתפים :

מר משה טומשובר – סמנכ"ל בכיר תכנון בקרה מעקב ומכרזים, יו"ר
מר שמעון ברונר – מנהל אגף בכיר מערכות מידע, חבר
מר איתמר שושנה - סגן חשב המשרד, חבר
עו"ד אורית שרפי – הלשכה המשפטית, חברה
גב' אילנה שקורי – מרכזת הועדה
מוזמנים והשתתפו :
מר דודי שמואל – מנהל חטיבת תשתיות וטכנולוגיות
גב' אולגה אלפונד – תקציבנית האגף

חברת SRL – תחזוקת תוכנות (IBI) WEBFOCUS

סעיף תקציבי : 36.30.02.23

להלן המסמכים אשר הונחו בפני הועדה:

- הצעת מחיר מהחברה
- אישור ספק יחיד מהחברה
- חו"ד ספק יחיד ממר שמעון ברונר

נימוקי הועדה:

בפני הועדה הונחה בקשה לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד טרום החלטת ועדה מיום 1.1.15 עד ליום 31.12.15 בגין התקשרות עם חברת SRL בגין תחזוקת תוכנות (IBI) WEBFOCUS..



משרד הכלכלה
מערכות מידע



בהתאם לדברי הגורמים המקצועיים בפני הוועדה אשר עוגנו בכתובים חברת SRL הינה הספק הבלעדי של תוכנת ה- Webfocus בישראל המיוצרת על ידי חברת IBI מארה"ב. תוכנת webfocus נמצאת במשרד מספר שנים. התוכנה הינה פלטפורמה ייחודית לפיתוח מערכות שלפית נתונים והפקת דו"חות מורכבים BI למגוון מערכות בארגון שפותחו עד היום. IBI שמיוצגת ע"י חברת SRL הינה יצרנית בלעדית של התוכנה הנ"ל ועל כן הינה הספק הבלעדי של התוכנה וממנה מקבלים שירות ותחזוקה. כל זאת על מנת שניתן יהיה לתת שירות למערכות: האגף להכשרה ולפיתוח כ"א, היחידה לכ"א בשעת חירום, מעונות יום, חשמלאים, מהנדסים, שולחן חכם, חברות כ"א ולשכות תעסוקה פרטיות, המשתמשות כולן בתוכנה הנ"ל. אגף מערכות מידע השקיע מאות חודשי אדם בפיתוח דוחו"ת על בסיס הכלי. כל הדוחות של המערכות הנ"ל פותחו בסביבה הייחודית הזו. אין באפשרות האגף להחליף את הסביבה ולתפעל את ה- webfocus בלי השירות והתחזוקה שרק חברת SRL מספקת.

החלטת הוועדה:

- לאור האמור לעיל, הוועדה ממליצה בפני ועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים וזאת, מן הנימוקים המפורטים להלן:
1. מר שמעון ברונר, מנהל אגף בכיר מערכות מידע חיווה דעתו, במסגרת מכתבו לוועדה כי החברה הינה בגדר "יחיד המסוגל" לביצוע ההתקשרות.
 2. היחידה תפרסם באתר האינטרנט של המשרד כוונה להתקשרות עם ספק יחיד טרום החלטת ועדה על כוונתה להתקשר עם החברה ואת עיקרי ההתקשרות, את חוות הדעת של מר ברונר לעניין היות החברה "ספק יחיד" וכן, הודעה על האפשרות לפנות ליחידה (14 ימי עבודה מיום הפרסום)



משרד הכלכלה
מערכות מידע



3. ההתקשרות המבוקשת הינה לתחזוקת תוכנות (IBI) WEBFOCUS, חברת SRL הינה הספק הבלעדי של תוכנת ה-WEBFOCUS בישראל והתחזוקה לתוכנה זו.

4. האישור בכפוף לכך שלא יגיעו לידי היחידה פניות בדבר ספקים אחרים המסוגלים לבצע את ההתקשרות.


היקף ההתקשרות: 147,684 ₪ - 18%X - 174,267 ₪ כולל מע"מ. בהתאם למפורט בהצעת המחיר של חברת SRL.

תקופת ההתקשרות: 1.1.15-31.12.15

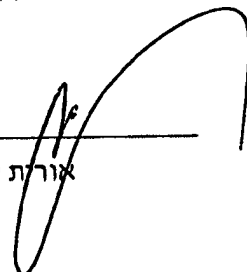
סווג ההתקשרות: תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

בהתאם לתקנה 10א(ב) לתקנות חובת המכרזים, החלטה של ועדת המכרזים על מתן פטור ממכרז בנוגע להתקשרות אשר שוויה עולה על 150,000 ₪ טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית. לפיכך, תובא החלטת הוועדה לאישור ועדת הפטור המשרדית

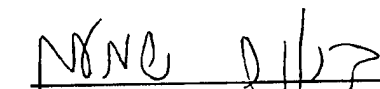
רשמה/ אילנה שקורי




איתמר שושנה



אורית שרפי



שמעון ברונר



משה טומשובר

תאריך : 10.11.2014

אולגה שלום,
אני מתכבדת להעביר אליך את הצעתנו לחידוש תשלום התחזוקה לרכיבי Information Builders אשר תקופת תחזוקתם פגה בסוף שנת 2014 .

הצעת מחיר לחידוש תחזוקה שנתית עבור WebFOCUS ומוצרי IBI

הצעה זו הינה עבור תחזוקה שנתית למוצרי IBI המותקנים במשרד התמ"ת בשרת Core 4 WIN אשר שודרג החל מאמצע שנת 2010 כולל שרת פיתוח ועברית .
עלויות

רכיב	אופציונאלי/נדרש	מחיר בשקלים	הערות
תחזוקה מתאריך 01.01.2015-31.12.2015 עבור רכיבים בשרת WIN כולל רכיב Resource Analyzer , Active Report , Report Developer , ו- כולל תחזוקה על שדרוג השרת ועברית	נדרש	99,053	
תחזוקה מתאריך 01.01.2015-31.12.2015 עבור שרת פיתוח מבוסס Core 4 וכולל WebFOCUS, Active report, Resource analyzer, portal for 10 users	נדרש	48,630	
סה"כ תחזוקה שנתית	נדרש	147,683	

**תחזוקה – התשלום לתחזוקה כולל שדרוגים וטיפול בתקלות במוצר (באגים) בשעות הפעילות. קיימת

האפשרות להרחבת התמיכה ל 7X24

תנאי תשלום ותוקף הצעת המחיר

- המחירים אינם כוללים מע"מ או כל מס עקיף אחר כדין (או באם יוטל). מיסים אלו ישולמו ע"י הלקוח.
- התשלום יתבצע בתנאי תשלום של שוטף + 30 מתאריך הפקת החשבונית ללקוח.
- במקרה של איחור בפירעון, אזי בנוסף לחיובו בהפרשי הצמדה, יחויב הלקוח בתשלום ריבית פיגורים בשיעור הריבית החריגה שתהיה נהוגה באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ והיא תחול על הקרן ועל הפרשי הצמדה כאחד.
- תהליך בדיקת כמות רישיונות מתבצע אחת לשנה, לפני חידוש חוזה התחזוקה השנתי. יש לציין כי במידה ובמהלך השנה ידוע ללקוח כי השתנה כמות המשתמשים ו/או חוזק השרת בו מותקן המערכת ו/או כמות הסביבות על הלקוח לרכוש רישיונות חדשים - ועלויות התחזוקה יעודכנו בהתאם.
- תוקף ההצעה – 30 יום
- הזמנת עבודה עבור שירות התחזוקה יש לשלוח אל:
 - אס אר אל מוצרי תוכנה בע"מ
 - מרטין גהל 7 פ"ת 49512
 - ח.פ. 510914450

תכולת שירות התחזוקה ותנאים מסחריים נוספים

תכולת שירות התחזוקה ותנאים מסחריים נוספים מפורטים בנספח א' להצעת המחיר - הסכם תמיכה בסיסי למוצרים שבנציגות SRL מוצרי תוכנה בע"מ.

אשמח לעמוד לרשותך בכל עת למתן הבהרות נוספות במידה ותידרשנה,

לרשותך בכל עת,

חתימתכם על הצעה זו תהווה אישור ההצעה.

גלית רז

שם הרפרנט : _____

מנהל פעילות עסקית, מוצרים

טלפון: _____

נייד: 052-3134134

מאשר ההצעה: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח א' – הסכם תמיכה בסיסי למוצרים שבנציגות SRL מוצרי תוכנה בע"מ

כללי

חברת SRL מוצרי תוכנה בע"מ (להלן – "SRL") מתכבדת להציע בזאת ללקוחותיה תמיכה טכנית עבור מוצרים המיוצגים על ידה. מסמך זה נותן סקירה מקיפה על סוגי השירות הניתנים במסגרת ההסכם.

הגדרות הכיסי / הגדרות תכולה

- טיפול בתקלות/באגים: תקלות פונקציונאליות במוצר המונעות הפעלת המוצר בהתאם להגדרות היצרן.
- עדכון גרסאות חדשות: זכאות הלקוח לקבלת עותק תוכנה וספרות התקנה (במידה וקיימת) של גרסאות חדשות למוצרים שבהסכם התחזוקה ככל, ובתנאים, שאלו יופצו על ידי היצרנית לכלל לקוחותיה. התקנת הגרסה תתבצע ע"י הלקוח ובאחריותו.

שעות פעילות

- ימים א' - ה' בין 08:30-17:30 למעט בחגים וערבי חג.

השירות יינתן באמצעות

- גישה למערכת Help Desk דרך ה-Web באמצעותה ניתן לפנות לפתיחת אירוע ו/או להתעדכן בסטאטוס אירועים.
- ניתן לפתוח תקלות גם באמצעות email ו/או טלפון למרכז התמיכה. פרטי מרכז התמיכה:
 - srl_support@srl.co.il
 - טלפון 03-9787273
- המענה לאירועים, על ידי נציגי התמיכה, יתבצע באמצעות מערכת ה-Web Help Desk.
- במידת הצורך תינתן גם תמיכה טלפונית ע"י תומך טכני למוצר.
- במידת הצורך תועבר הפניה ליצרן בחו"ל.

סיווג אירועים

- **P1 מערכת מושבתת** - פגיעה קריטית בתפקוד המערכת המביאה להשבתת פעילותה או הפעילות העסקית המבוססת עליה, כולה או עיקרה.
- **P2 תקלה רגילה** - כל פגיעה מהותית בתפקוד המערכת או שגיאה, פגם או סטייה מהותית אחרת מהאפיון שבתיעוד המערכת המסופק על ידי היצרן.

זמני תגובה לתקלות

- **לתקלות p1** : תחילת טיפול עד 1 שעות ממועד קבלת הקריאה.
 - **לתקלות p2** : תחילת טיפול עד 4 שעות ממועד קבלת הקריאה.
- במקרה של תקלות P1, SRL תפעל על מנת לספק ללקוח בהקדם האפשרי מענה ראשוני שיאפשר את עקיפת הבעיה או פתרון הזמני (להלן – "המענה הראשוני") כגון על דרך הספקת טלאי תוכנה (software patch), מעקף (workaround) או הנחיות מתאימות למפעילי התוכנה ומשתמשי הקצה. ניתן ללקוח מענה ראשוני מספק כאמור – תשתנה חומרת התקלה ותהפוך לתקלה רגילה (P2) כמשמעה להלן.

הבהרות נוספות

- SRL מתחייבת לטפל בתקלות בצורה מקצועית על מנת לתת פתרון הולם. SRL אינה יכולה להתחייב מראש למשך זמן הטיפול בתקלה.
- תקלות אשר יופנו ליצרן בחו"ל יטופלו לפי הגדרות ולו"ז היצרן בחו"ל.
- השירותים יינתנו ללקוח בלבד. מספר הנציגים מטעם הלקוח הרשאים לפנות לקבלת תמיכה יהיה מוגבל וייקבע מראש. לא תינתן תמיכה לנציגים מטעם הלקוח אשר לא יכללו ברשימת הרשאים לקבלת שירות.
- באחריות הלקוח לספק את כל רכיבי התוכנה והרשימות הנדרשים למוצרי צד שלישי על מנת שניתן יהיה לספק שירות כנדרש.
- באחריות הלקוח לספק את כל המידע והאינפורמציה כדי להביא לפתרון הבעיה. עם גילוי תקלה או אי-התאמה במערכת יבצע הלקוח איסוף נתונים ומידע רלוונטי ויפעל על פי הוראות SRL בלבד.
- הלקוח יבצע גיבויים שוטפים לכל מערכות המחשוב וקבצי הנתונים שבשימוש או ברשותו, ויהיה האחראי הבלעדי לעדכנותם, מהימנותם, שלמותם ושרידותם.
- למען הסר ספק מובהר ומוסכם בזאת כי הלקוח לבדו יהיה אחראי לקיום כל חובות הדין לגבי ניהול ורישום מאגרי מידע שבאתריו או במערכתיו, והחברה וכל מי מטעמה לא יחשבו בכל מקרה כבעל מאגר ו/או מחזיק מאגר ו/או מנהל מאגר מידע כמשמעם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ותקנותיו.
- השירות שיינתן עבור תקלות שנפתחו וחרגו מתנאי ההסכם ושאינם בגדר הגדרות הכיסוי יחויבו בתשלום נוסף. בכך כלולות גם תקלות שנפתחו במסגרת הגדרות הכיסוי בהסכם זה וגלשו לתקלות שמעבר לכך. נציגי התמיכה יתריעו מראש ללקוח על חריגה, מיד עם גילוייה על ידם, וימשיכו בטיפול משלב זה לאחר אישור הלקוח.
- התיקונים יספקו רק לגרסאות של המוצר הנמצאות עדיין בתמיכה על ידי היצרן. SRL תודיע ללקוחות בהתראה של שנה מראש עלעל הפסקת תמיכה מצד היצרן בגרסאות (EOS) End-of-Support) מיד עם קבלת הודעה כזאת מהיצרן. על אף שבתקופת ביניים ניתנת תמיכה למספר גרסאות במקביל - החדשה והקודמת, מומלץ לבצע בהקדם שדרוג לגרסה החדשה.
- הטיפול בתקלות יינתן רק ללקוחות שהתקינו את כל "התקנות התיקון השוטפות" (Fix Patch) הרלוונטיות. היצרן באמצעות SRL, מעדכן את הלקוחות באופן שוטף על הפקת "התקנות תיקון חדשות".
- שירות התמיכה מותנה בכך שמקבל השירות פועל עפ"י הוראות SRL ויצרן התוכנה (לרבות הוראות הסכם רישיון השימוש במוצר ("EULA"), ולא מבצע כל שינוי בקוד.

נושאים שאינם כלולים במסגרת הסכם התחזוקה

- הדרכה בנושאי שימוש בתוכנה או פעולות הנדרשות על מנת להשיג התנהגות זמן ריצה מסוימת מן התוצרים שפותחו על ידי הלקוח. הנושאים הללו מכוסים על ידי תיעוד עשיר המסופק על ידי היצרן.
- הדרכה בנושאים פרויקטאליים שונים.
- טיפול בתקלות זמן ריצה הנובעות מבעיות תכנות ותשתית.
- סטיות לא מהותיות מהאפיון שבתייעוד המערכת.

- התחברות עם כלים של צד שלישי, או תקלה הקשורה בכלים ותשתיות כאלו, למעט המדריכים שניתנו במפורש בתיעוד של היצרן.

תמיכה בלקוח מעבר לתכולת הסכם התמיכה הבסיסי

- כל פניה של הלקוח שאינה מוגדרת בתכולת הסכם התמיכה הבסיסי תחויב בתשלום לפי שעה על פי תעריף של 275 שקל לשעה.
- נציגי התמיכה של SRL ידווחו ללקוח על אפשרות לחריגה מהסכם התמיכה הבסיסי, והמשך הטיפול והתמיכה בלקוח בתשלום על פי שעות מעבר להסכם הבסיסי - תאושר מראש על ידי הלקוח, אלא אם חריגה כזאת התגלתה רק בדיעבד, שלא עקב מחדל של נציגי SRL.

אי שידול עובדי SRL

בתקופת הסכם זה ולמשך 12 חודשים לאחר סיומו או ביטולו, הלקוח יהיה מנוע מלשדל, במישרין או בעקיפין, מי מעובדי SRL מוצרי תוכנה או אחרים מטעמה שיועסקו במתן השירותים נשוא הצעה זו מלעבוד אצלו או אצל צד שלישי אחר כלשהו.

סודיות

חברת SRL וכל עובד שיעבוד מטעמה במתן השירותים נשוא הצעה זו מתחייבים בזאת לשמור על הסודות המקצועיים והמסחריים של הלקוח.

אחריות

אחריות SRL מוגבלת לטיפול בתקלות באופן ובמועדים האמורים לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי SRL לא תהיה אחראית ולא תשא בנזקים כלשהם שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, ביצוע של הוראות הלקוח ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי, והיקף אחריותה לא יעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה ל-SRL בקשר עם הסכם זה ב-12 החודשים הקודמים למועד היווצרות העילה.

תקופת ההסכם

הסכם זה הינו למשך 12 חודשים מיום קבלת הצעת המחיר של SRL חתומה ללא שינוי ע"י הלקוח.

סמכות שיפוט

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל סכסוך הנובע ו/או קשור להסכם זה, לרבות קיומו, הפרתו או פרשנותו, תהא נתונה